**МИНОБРНАУКИ РОССИИ Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Цифровая кафедра**

отчет

**По практической работе №4**Тема: **Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент гр. 3494 |  | Воропаев М.А. |

Санкт-Петербург

2024

**Цель:** получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системы. Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

1. Изучить методические указания.

2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.

3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

**Сайт для поиска ошибок**

**MantisHub** (https://mantishub.com/) — демонстрационная версия баг-трекинговой системы, где можно практиковаться в создании отчетов по дефектам. Встроенная платформа поддержки клиентов, разработанная для удовлетворения потребностей клиентов, позволяющая вам отслеживать ошибки программного обеспечения и оказывать поддержку клиентам в режиме.

|  |  |
| --- | --- |
| **Дефект №1** | |
| **Поле** | **Описание** |
| Заголовок | Ошибка при попытки регистрации/входа |
| Категория | General |
| Приоритет | High |
| Серьезность | Tweak |
| Описание | При попытке войти в аккаунт страница сайта перезагружается и возвращает на главную страницу |
| Шаги для воспроизведения | 1. Откройте сайт https://www.hermitagemuseum.org/. 2. Попробуйте войти в аккаунт или зарегестрироваться" через нажатие на “Войти” |
| Фактический результат | Невозможность входа или регистрации |
| Ожидаемый результат | Успешный вход или регистрация на сайте |
| Скриншоты | Комментарий: после нажатия на “Вход”(обведено красным “маркером”) страница перезагружается |
| **Дефект №2** | |
| **Поле** | **Описание** |
| Заголовок | Ошибка отображения времени |
| Категория | General |
| Приоритет | Low |
| Серьезность | Text |
| Описание | Часы на сайте <https://planetarium-moscow.ru/> неверно отображают время |
| Шаги для воспроизведения | 1. Установить на своем устройстве неверное время 2. Перейти на сайт https://planetarium-moscow.ru/ |
| Фактический результат | Время отображается неверно |
| Ожидаемый результат | Время отображается в соответствии с московским временем |
| Скриншоты | Комментарий: на момент скриншота время было 00:52 по московскому времени. Разница в одну минуту на скриншотах получена в результате разницы получения скриншотов. |

**Вывод**

В ходе практической работы я освоил баг-трекинговую систему MantisHub, изучив процесс фиксации дефектов и создание отчетов о них.

Я также изучил классификацию дефектов по серьезности и приоритету, что помогло оценить важность их исправления. Эта работа углубила понимание роли баг-трекинговых систем в разработке ПО и подчеркнула значение точного описания дефектов. Полученные навыки будут полезны для тестирования и составления отчетов о ошибках в будущих проектах.

Относительно дефекта №2 есть предположение о том , что время подстраивается под время на устройстве ,специально подстраиваясь под часовой пояс пользователя, это создает ситуации неверного отображения времени ,хотя есть пометка, что время “по Москве”.

**Список использованных источников**

1. Официальный сайт баг-трекинговой системы MantisHub. URL: <https://mantishub.com> (дата обращения: 03.12.2024).
2. Фаулер, М. UML. Основы: Краткое руководство по стандартному языку объектного моделирования / М. Фаулер. – СПб. : Символ, 2014. – 192 с.
3. Турнецкая, Е. Л. Программная инженерия. Интеграционный подход к разработке / Е. Л. Турнецкая, А. В. Аграновский. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 216 с.
4. Аграновский А. В. Тестирование веб-приложений: учебное пособие / А. В. Аграновский, В. С. Павлов, Е. Л. Турнецкая. – Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. – 155 с.